

AVISO DE PRIVACIDADE

OBJETIVO

O presente Aviso tem o objetivo de apresentar as informações mais importantes acerca das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Falconi, para que cumpramos com nosso dever de transparência e dirimir quaisquer dúvidas que possam existir referentes a este tema.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Para viabilizar um maior entendimento a termos que podem não estar tão claros, apresentamos uma breve definição de alguns termos:

Dado Pessoal: Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Em outras palavras, qualquer informação, independente de formato (físico ou eletrônico), que possa permitir a identificação de uma pessoa natural, ou que, identificada a pessoa, possa ser associada a ela, direta ou indiretamente, revelando característica a seu respeito.

Titular de Dados: É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento.

Controlador: É a pessoa natural ou jurídica, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É o controlador que detém o poder decisório sobre os dados tratados, incluindo a indicação de sua necessidade, finalidades, bases legais atribuídas, o período de retenção e a forma de descarte. Em relação aos dados pessoais tratados por este website, a Falconi será controladora dos dados pessoais.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais é uma hipótese de tratamento, como as que se referem a coleta, registro, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, divulgação, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, apagamento, destruição ou extração.

COMO E PARA QUE COLETAMOS DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais serão coletados, a partir do momento em que você fizer o preenchimento do nosso diagnosticador. Os seguintes dados pessoais poderão ser coletados:

Nome; Telefone; E-mail; Cargo; Empresa em que trabalha

Os dados serão utilizados para que a Falconi possa: (i) entrar em contato com você e oferecer os nossos serviços; (ii), você poderá ser inscrito em nossa lista de e-mail marketing.

A qualquer momento, você poderá retirar o seu consentimento para o envio do e-mail marketing, através do nosso canal de atendimento aos direitos dos titulares.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar seus dados para cumprir com nossas obrigações contratuais. Por essa razão, seus dados poderão ser compartilhados para as seguintes finalidades:

- Com o nosso time interno, para que prestemos um serviço a você ou à empresa que você representa;
- Quando seus dados são armazenados em nuvem hospedada em servidor externo para garantir a segurança aos dados tratados e garantir a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- Com empresas terceiras que nos ajudam a manter o funcionamento do nosso site;

- Decorrente de ordem judicial, obrigação legal ou por força de autoridade administrativa competente para tanto;

CÓMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos manter seus dados armazenados enquanto perdurar nossa relação, para garantir execuções contratuais. Após finalizada e caso seja necessário mantê-los para cumprir com alguma obrigação legal, poderemos deixar armazenados pelo prazo prescricional, para eventual exercício regular de direitos ou para fins do nosso legítimo interesse. Quando não houver mais finalidade, seus dados serão excluídos ou anonimizados.

BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

As bases legais para tratarmos os seus dados poderão se pautar em: (i) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; (ii) legítimo interesse e (iii) consentimento.

DIREITOS DOS TITULARES

A LGPD dispõe de alguns direitos que os titulares de dados podem solicitar sempre que quiser:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento;
- Revogação do consentimento quando o tratamento do dado for pautado nessa base legal;
- Direito de oposição a tratamentos realizados em desconformidade com a lei.

Se, por algum motivo, a **Falconi** não puder adotar imediata providência para atender às solicitações do titular, enviaremos uma resposta o quanto antes comunicando o motivo, que poderá ser um dos seguintes:

1. A Falconi não é agente de tratamento dos seus dados, hipótese em que indicaremos, caso tenhamos conhecimento, o agente correto; ou
2. Existe alguma razão de fato ou de direito que impede a adoção imediata da providência solicitada, a qual, caso possível, será informada na resposta.

Por fim, para que possamos atender às requisições feitas e para garantir a segurança dos seus dados, é possível que solicitemos algumas informações para ter certeza de sua identidade e confirmar a autenticidade da solicitação.

CÓMO EXERCER OS SEUS DIREITOS

Caso sua dúvida não tenha sido sanada ou caso deseje tratar de algum tema referente a privacidade e/ou proteção de dados pessoais, é possível acionar o nosso Encarregado pelo e-mail dpo@falconi.com.

ALTERAÇÕES DESTE AVISO

Sempre que necessário, este Aviso poderá ser alterado. Neste caso, recomendamos que a leitura deste Aviso seja feita de forma periódica por todos os nossos usuários.

Data última alteração: 22 de maio de 2024